

REGLEMENT INTERNET EN PC GEBRUIK BibliotheekNetwerk ZHZo

Artikel 1: Algemene voorwaarden gebruik pc's en internet

Alle bezoekers van de bibliotheek (abonnees en niet-abonnees) kunnen al dan niet tegen betaling gebruik maken van pc's en internet. Dit gebruik is gebonden aan de bepalingen in dit reglement.

Artikel 2 : Duur internetsessies en gebruiksmogelijkheden pc's

- 2.1 Bij drukte kan een bibliotheekmedewerker, indien er zich andere kandidaat-gebruikers aandienen, na 30 minuten verzoeken plaats te maken voor andere gebruikers.
In geval van overlast mag een bibliotheekmedewerker een internetsessie onderbreken of beperken.
- 2.2 Reserveren van een computer met internet is niet mogelijk.
- 2.3 Indien in de vestiging aanwezig, is het gebruik van Microsoft Office mogelijk. Veelal zal hiervoor een inlogcode bij de balie moeten worden aangevraagd of er kan met de bibliotheekpas worden ingelogd.
- 2.4 Het opslaan van gegevens op eigen opslagmedia, de USB-stick is in enkele bibliotheekvestigingen mogelijk.

Artikel 3 : Gebruiks- en gedragsregels

- 3.1 Het gebruik van pc's en internet is gebonden aan de volgende gebruiks- en gedragsregels:
 - men mag anderen niet hinderen bij het gebruik van pc's en internet
 - een computer mag door maximaal 2 personen tegelijkertijd gebruikt worden, tenzij dit overlast voor anderen veroorzaakt
 - eten, drinken of telefoneren bij de pc's is niet toegestaan
 - het inloggen op privacygevoelige sites zoals webmail is op eigen risico
- 3.2 De volgende activiteiten zijn **niet** toegestaan:
 - het raadplegen van pornosites en sites die aanzetten tot geweld en racisme
 - het gebruiken van internet voor illegale of commerciële doeleinden
 - het vernietigen, aanpassen of beschadigen van apparatuur, software of gegevens die toebehoren aan de bibliotheek of aan andere gebruikers
 - het gebruik van eigen software
 - het aansluiten van andere toestellen op de computers van de bibliotheek
 - het opslaan van internet adressen in de favorietenlijst.
- 3.3 **Aanwijzingen van medewerkers en/of beveiligingsmedewerkers moeten worden opgevolgd.** Medewerkers van de bibliotheek zijn gerechtigd om bij vermoeden van misbruik te vragen om bibliotheekpas en/of identiteitsbewijs te tonen.

- 3.4 Het gebruik van de pc's wordt geregistreerd overeenkomstig de bepalingen in de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze registratie geschiedt om het beheer, de continuïteit, de veiligheid, de integriteit en de beschikbaarheid van de infrastructuur en de diensten te waarborgen, verstoring van bedrijfsprocessen en andere (financiële) schade tegen te gaan en om toezicht te houden op de naleving van de gedrags- en gebruiksregels binnen de bibliotheek.
- 3.5 Op grond van deze registratie kunnen bibliotheekmedewerkers bij een vermoeden van misbruik meekijken met de internetgebruikers. Tegelijkertijd vindt in enkele vestigingen via duidelijk zichtbare camera's toezicht en controle plaats met het oog op bewaking van de veiligheid in en om de bibliotheek.
- 3.6 Bij (vermoeden van) misbruik kunnen bibliotheek medewerkers internet afsluiten en indien nodig een sanctie opleggen als bedoeld in artikel 6.

Artikel 4 : Kosten

- 4.1 Het gebruik van internet is gratis voor abonnees en de toegang tot internet wordt gereguleerd via de bibliotheekpas.

Voor niet-abonnees en abonnees van bibliotheken die nog niet beschikken over zelfbediening kost het raadplegen van internet €0,60 per uur (€ 0,01 per minuut). De toegang tot internet en het betalingsverkeer wordt via een betaalsysteem geregeld. Indien een internet sessie vroegtijdig wordt afgebroken, kan het tegoed bij een volgend bezoek alsnog gebruikt worden. Er wordt geen geld terug gegeven voor niet gebruikte internettijd of niet geprinte pagina's.

- 4.2 Databanken en websites beschikbaar gesteld door de bibliotheek zijn vrij toegankelijk te raadplegen.
Het resultaat van een zoekactie op internet kan via een printer worden afgedrukt of worden verwerkt in een Word-bestand (indien beschikbaar in de vestiging).
- 4.3 Indien in de vestiging aanwezig, is het gebruik van Microsoft Office gratis, maar voor het uitprinten van een bestand worden kosten in rekening gebracht
Printen gebeurt op papier dat daarvoor door de bibliotheek ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 5 : Toegangsuren gebruik pc's en internet

- 5.1 Internet en andere elektronische informatie kan geraadpleegd worden tijdens de normale openingsuren van de bibliotheek.
- 5.2 De bibliotheek kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de eventuele tijdelijke uitval van de internettoegang.

Artikel 6 : Sancties

- 6.1 Het niet naleven van deze richtlijnen of het misbruiken van de computer of de toegang tot internet leidt tot sancties, al naargelang de aard van de inbreuk:
- het vergoeden van de veroorzaakte schade;
 - tijdelijke of definitieve uitsluiting van het gebruik van de pc of Internet;

- tijdelijke of definitieve ontzegging van de toegang tot de bibliotheek;
- bij ernstige vergrijpen: juridische vervolging.

De oplegging van sancties gebeurt met inachtneming van bepalingen in de gebruikersvoorwaarden BibliotheekNetwerk Zuid-Holland Zuidoost.

- 6.2 Bij vaststelling van schade aan apparatuur en/of software bepaalt de bibliotheek de te betalen vergoeding.

Artikel 7 : Virussen

Software, overgenomen van internet, kan een virus bevatten. E-mailberichten met of zonder bijlage kunnen eveneens virussen bevatten.

De bibliotheek kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade aan computerapparatuur en toebehoren van de gebruiker, noch voor beschadiging of het verlies van gegevens, als gevolg van virussen of verkeerd gebruik.