

Regionaal ePortal AtotZ & ZHZo FAQ (vragen&antwoorden)

1. Hoeveel Nederlandstalige eBooks bevat de ePortal?
Ruim 400 titels.
2. Hoeveel Engelstalige eBooks bevat de ePortal. Zijn deze te leen?
Onder 'vrij toegankelijke eBooks' treft u 3461 Engelstalige eBooks aan waarvan er 72 te downloaden zijn, de overige kunt u op uw PC lezen.
3. Hoeveel eAudiobooks bevat de ePortal. En welke 3 soorten eAudiobooks zijn er beschikbaar?
Er zijn 307 eAudiobooks. Deze zijn in te delen in luisterboeken, hoorspelen en hoorcolleges.
4. Hoe zoek je snel een populaire titel waarvan je de schrijver weet?
Zoek op schrijver of op downloadbare eBooks. De bibliotheekmedewerker kan zien of een eBook te leen is via de ePortal.
5. Wat is zo bijzonder aan full-tekst zoeken?
Je ontdekt titels die je niet zou vinden als je op onderwerp zoekt.
6. Hoeveel eBooks en hoeveel eAudiobooks kunt u maximaal tegelijkertijd lenen?
Maximaal 3 eBooks en 3 eAudiobooks.
7. Hoelang kunt u een titel lenen?
3 weken. De uitleentermijn is voor iedere abonnementsoort hetzelfde.
8. Kunt een titel inleveren als deze gelezen is?
Nee, de titel verdwijnt na 3 weken automatisch van de pc en de drager (eBook, MP3-speler). Dit is een eis van de uitgevers.
9. Kunt u een eBook verlengen?
Nee, u kunt een eBook wel weer opnieuw lenen.
10. Kunt u een eAudiobook verlengen?
Nee, u kunt een eAudiobook wel weer opnieuw lenen.
11. Kunt u een eBook/eAudiobook reserveren?
Nee, dit kan niet. Er kan wel een favorietenlijstje gemaakt worden.
12. Kunt u in de bibliotheek uw eReader vullen? Wat gebeurt er als u in de bibliotheek een titel download?
Nee, dit kan niet. Als u een titel download, staat dit bestand op de PC van de bibliotheek en niet op de eigen PC.
13. Wat als u thuis geen eBooks op de eReader krijgt?
Mogelijk wordt de eReader niet herkend door de computer. U kunt bij de klantenservice in de bibliotheek om advies vragen.
14. Kunt u met een iPad eBooks van de Portal lenen?
Nee, wel kunt u met een speciaal bestandje (zie hiervoor onze website) de bij de ePortal geleende eBooks lezen op een iPad.
15. Kunt u met een iPad eAudiobooks van de Portal lenen?
Nee.